



ڤيروس كورونا
كوفيد-19
البرنامج الوطني

منتدى التواصل المجتمعي بيانات الاتصال والحصول على المشورة الخاصة بمقاطعتك

حشد الموارد، الربط بين المجتمعات



Rialtas na hÉireann
Government of Ireland

للتحديثات اليومية، فَم زيارة الموقع التالي:
www.gov.ie/communitycall
www.hse.ie

منتدى التواصل المجتمعي

نحن في هذا معًا

في إطار جهود الحكومة للتصدي لأزمة كوفيد-19، أنشأت السلطة المحلية (المجلس المحلي) في منطقتك منتدى التواصل المجتمعي للتصدي لفيروس كوفيد-19. يعمل المنتدى المحلي في منطقتك بالتعاون مع أجهزة الدولة والجماعات المجتمعية والتطوعية لتقديم شتى صور الدعم أو الخدمات لمن يحتاجونها من الأشخاص المعرضين للإصابة بالفيروس.

يجمع المنتدى في منطقتك تحت مظلته المنظمات المختلفة بغرض تقديم خدمات مهمة من قبيل:

← جمع وتوصيل المستلزمات الأساسية مثل الطعام، أو "الوجبات التي يتم توصيلها"، أو المستلزمات المنزلية، أو الوقود، أو الدواء (وفقًا للإرشادات)

← تقديم الدعم إذا كنت تعاني من العزلة الاجتماعية، أو تطبيق العزل المنزلي

إذا كنت تحتاج إلى المساعدة، أو تعرف شخصًا يحتاج إلى المساعدة، أو تود تقديم المساعدة، يُرجى التواصل على أرقام الاتصال أو عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالسلطة المحلية (المجلس المحلي) في منطقتك المدرج في هذه النشرة.

العزل المنزلي

يطبق بعض الأفراد في المجتمعات المحلية العزل المنزلي. ويُقصد به أن يمكث هؤلاء الأفراد في المنزل، ويتجنبوا مخالطة الآخرين مباشرة (ربما يتم تعديل إرشادات الصحة العامة). فالعزل المنزلي هو أفضل طريقة لإبطاء تفشي فيروس كوفيد-19 وحماية أنفسهم.

من الأشخاص الذين ينبغي عليهم تطبيق العزل المنزلي؟

← جميع الأشخاص البالغين السبعين من العمر فما فوق.

← جميع الأشخاص الذين يقيمون في منزل سكني، أو دار رعاية طويلة الأجل.

← الأشخاص المصابون بحالات مرضية خطيرة، مثل الأشخاص الذين تم زراعة أعضاء لهم، والأشخاص الذين يتلقون علاجًا للسرطان، والأشخاص المصابين بأمراض تنفسية خطيرة، والأشخاص المصابين بأمراض نادرة تزيد من خطر إصابتهم.

← الحوامل المصابات بأمراض قلب خطيرة.

بيانات الاتصال



يعرض الجدول التالي خط المساعدة وعنوان البريد الإلكتروني لكل منطقة.

كوناكت

عنوان البريد الإلكتروني	خط المساعدة	السلطة المحلية في منطقتك
covidsupport@galwaycity.ie	1800 400 150	مدينة جالواي
covidsupport@galwaycoco.ie	1800 928 894 / 091 509 390	مقاطعة جالواي
covidsupport@leirimcoco.ie	1800 852 389	ليتريم
covidsupport@mayococo.ie	094 906 4660	مايو
covidsupport@roscommoncoco.ie	1800 200 727	روسكومون
covidsupport@sligococo.ie	1800 292 765	سليجو

دبلن

عنوان البريد الإلكتروني	خط المساعدة	السلطة المحلية في منطقتك
covidsupport@dublincity.ie	01 222 8555	مدينة دبلن
covidsupport@drlrcoco.ie	01 271 3199	دان ليري - راثداون
covidsupport@fingal.ie	1800 459 059	فينجال
covidsupport@sdblincoco.ie	1800 240 519	جنوب دبلن

مونستر

عنوان البريد الإلكتروني	خط المساعدة	السلطة المحلية في منطقتك
covidsupport@clarecoco.ie	1800 203 600	كلير
covidsupport@corkcity.ie	1800 222 226	مدينة كورك
covidsupport@corkcoco.ie	1800 805 819	مقاطعة كورك
covidsupport@kerrycoco.ie	1800 807 009	كير ي
covidsupport@limerick.ie	1800 832 005	مدينة ومقاطعة ليمريك
covid19@tipperarycoco.ie	076 106 5000	تيبيراري
covidsupport@waterfordcouncil.ie	1800 250 185	مدينة ومقاطعة ووترفورد



فيروس كورونا
كوفيد-19
البرنامج الوطني

لينستر باستثناء دبلن

عنوان البريد الإلكتروني	خط المساعدة	السلطة المحلية في منطقتك
covidsupport@carlowcoco.ie	1800 814 300	كارلو
covidsupport@kildarecoco.ie	1800 300 174	كيلدير
covidcommunity@kilkennycoco.ie	1800 500 000	كيلكيني
covidsupport@laoiscoco.ie	1800 832 010	ليش
covidsupport@longfordcoco.ie	1800 300 122	لونجفورد
covidsupport@louthcoco.ie	1800 805 817	لاوث
covidsupport@meathcoco.ie	1800 808 809	ميث
covidsupport@offalycoco.ie	1800 818 181	أوفالي
covidsupport@westmeathcoco.ie	1800 805 816	ويستميث
covidsupport@wexfordcoco.ie	053 919 6000	ويكسفورد
covidsupport@wicklowcoco.ie	1800 868 399	ويكلو

أولستر

عنوان البريد الإلكتروني	خط المساعدة	السلطة المحلية في منطقتك
covidsupport@cavancoco.ie	1800 300 404	كافان
covidsupport@donegalcoco.ie	1800 928 982	دونيغال
covidsupport@monaghancoco.ie	1800 804 158	موناهان

خط المساعدة الوطني لمؤسسة ALONE على رقم: 0818 222 024

تقيم ALONE، وهي مؤسسة خيرية وطنية لكبار السن، شراكة مع كل مندى للتواصل المجتمعي للتصدي لفيروس كوفيد-19. إذا كنت تحتاج إلى معلومات أو طمأنة، أو ترغب فقط في التحدث، يمكنك الاتصال بالمؤسسة على رقم 0818 222 024. كما يمكنك أيضاً الاتصال بمؤسسة ALONE إذا كنت تعاني من مشكلات الصحة البدنية والنفسية، أو نقص الموارد المالية، أو العزلة، أو غير ذلك من تحديات.



نصائح للأشخاص القائمين على تقديم الدعم



الاتصال	<ul style="list-style-type: none">• اتصل بالشخص لتأكيد زيارتك.• اتصل هاتفياً بالشخص عند وصولك إلى محيط منزله.• انتبه من إجراءات نظافة اليدين قبل مغادرة سيارتك.• رن جرس الباب، أو اطرق الباب بصوت عالٍ، وارجع إلى الخلف مسافة مترين.• عرّف الشخص بهويتك وسبب الزيارة وقدم بطاقة هويتك.
بمجرد وصولك	<ul style="list-style-type: none">• اطلب من الشخص الانتقال إلى غرفة أخرى.• ضع الأشياء عند الباب الأمامي.• إذا استدعى الأمر دخول المنزل، اتبع إرشادات العزل المنزلي فيما يتعلق بغسيل اليدين والتباعد الجسدي.
عندما تغادر	<ul style="list-style-type: none">• أكد موعد وتاريخ الزيارة القادمة.• طمئن الشخص أنه سيتم مواصلة التواصل معه وتوصيل المستلزمات إليه أثناء بقائه في المنزل.• انتبه من إجراءات نظافة اليدين قبل العودة إلى السيارة.• اتصل بالهاتف أو تواصل عبر البريد الإلكتروني لتأكيد زيارتك للشخص وتمتعه بصحة جيدة.
ماذا لو كان الشخص متوعداً صحياً؟	<ul style="list-style-type: none">• إذا أبلغك الشخص أنه متوعدك صحياً، أسأله عما إذا كان قد اتصل بالممارس العام.• إذا لم يكن الشخص قد اتصل بالممارس العام، احصل على اسم الممارس العام ورقم هاتفه، واتصل به نيابة عن الشخص.• إذا تعذر الاتصال بالممارس العام، اتصل بخدمات الطوارئ.
ماذا لو كان الشخص ضعيفاً ويحتاج إلى المساعدة في توصيل اللوازم إلى داخل المنزل؟	<ul style="list-style-type: none">• حدد مكان المطبخ وأدخل السلع/ الوقود.• قُم بتفريغ السلع مع التأكد من سهولة وصول الشخص إليها.• غادر المسكن وارجع إلى الخلف مسافة مترين.• طمئن الشخص أنه سيتم مواصلة التواصل معه وتوصيل المستلزمات إليه أثناء بقائه في المنزل.
ماذا لو لم يكن هناك رد؟	<ul style="list-style-type: none">• في حالة عدم الرد، اتصل على رقم هاتف الاتصال.• في حالة عدم الرد عليك أيضاً، اتصل بالسلطة المحلية لمعرفة أي أرقام اتصال أخرى.• بعد عدة محاولات غير ناجحة للاتصال بالشخص، اتصل بخدمات الطوارئ للمزيد من المساعدة.• لا تغادر المسكن لحين حضور أفراد خدمات الطوارئ.• اتصل بالسلطة المحلية لإحاطتها علماً بنتائج الزيارة ووضع الشخص.



نصائح للأشخاص القائمين على تقديم الدعم



نصائح

- تذكّر أنه يمكنك الحصول على المساعدة والمشورة بمجرد إجرائك مكالمة هاتفية.
- احصل على أرقام الاتصال بالخدمات الحاسوبية، واحتفظ بها في متناول يدك.
- تواصل مع الجيران.
- اطلب رؤية بطاقة الهوية إذا طرقت الباب شخص غريب. إذا راودك الشك في هويته، اتصل بالمؤسسة التي يزعم أنه يمثلها للتحقق.
- تذكّر الحفاظ على التباعد الجسدي لمسافة مترين بينك وبين الأشخاص الآخرين.
- اتبع إرشادات غسل اليدين والعطس والكحة في منديل ورقي أو على ذراعك.

تحذيرات

- لا تفتح الباب لشخص لا تعرفه إلا إذا كنت تشعر بالارتياح.
- لا تصافح بالأيدي أي شخص يطرق بابك.
- لا تسمح لأي شخص بدخول منزلك إلا إذا كنت تعرفه، أو في حالات الضرورة القصوى.
- لا تعط أي بيانات شخصية، بما في ذلك بياناتك البنكية، أو بيانات بطاقة الائتمان/ الخصم الخاصة بك إلى شخص لا تثق به- سواء شخصياً أو عبر الهاتف.
- لا تخالط أشخاصاً آخرين، عرضة للإصابة في المجتمع المحلي الذي تعيش فيه، إذا ظهرت عليك أي أعراض للمرض.
- لا تنزعج من أي معلومات كاذبة متداولة على وسائل التواصل الاجتماعي- اتبع إرشادات المكتب التنفيذي للخدمات الصحية.